

重要情報シート（金融事業者編）



1. 当金庫の基本情報（当金庫はお客様に金融商品を販売する者です）

| | | |
|-------|-----------------|---|
| 信用金庫名 | 甲府信用金庫 | 当庫の概要を記したウェブサイト |
| 登録番号 | 関東財務局長（登金）第215号 | https://www.kofushinkin.co.jp/  |
| 加入協会 | 加入協会無し | |

2. 取扱商品（当金庫がお客様に提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

| | | | |
|-------------|---|-------------|---|
| 預金（投資性無し） | ○ | 預金（投資性あり） | — |
| 国内株式 | — | 外国株式 | — |
| 円建債券 | ○（※1） | 外貨建債券 | — |
| 特殊な債券（仕組債等） | — | 投資信託 | ○ |
| ラップ口座 | — | EFT、ETN | — |
| REIT | — | その他上場商品 | — |
| 保険（投資リスクなし） | ○（※2） | 保険（投資リスクあり） | — |
| これら以外の商品 | NISA（少額投資非課税制度）、iDeCo（個人型確定拠出年金）等、お客様の資産形成に資する制度もご案内しております。 | | |

※1 個人向け国債、地方債のみの取扱いとなっています。

※2 生命保険・損害保険の取扱いとなっています。

3. 商品ラインナップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

- ・当金庫は、「お客様本位の業務運営に関する基本方針」に基づき、お客様の金融知識、投資経験、投資目的等をしっかり認識したうえで、お客様の多様なご要望にかなうよう、幅広く商品・サービスをご用意しています。
- ・お客様のライフプラン・資産形成に対応するため、分かりやすく適切な商品をお選びいただけるよう、安定的な資産形成・資産運用に資する商品ラインナップの見直しを継続的に実施します。
- ・お客様一人ひとりのライフイベントを理解し、お客様の豊かな生活の実現に向け、ふさわしい商品・サービスをご案内します。

4. 苦情・相談窓口

| | | |
|------------------|--|---------------------------------|
| 当金庫お客さま相談窓口 | （商品に関する相談窓口） 営業統括部営業支援課内 お客さま相談窓口 | 0120-512-038 （受付時間：平日9時～17時） |
| | （苦情に関する相談窓口） 総務人事部コンプライアンス課内 お客さま意見要望ダイヤル | 0120-115-240 （受付時間：平日9時～17時） |
| 加入協会共通の相談窓口 | 全国しんきん相談所（全国信用金庫協会） | 03-3517-5825 （受付時間：平日9時～17時） |
| | 証券・金融商品あっせん相談センター （日本証券業協会） | 0120-64-5005 （受付時間：平日9時～17時） |
| 金融庁・金融サービス利用者相談室 | 0570-016811（03-5251-6811）（受付時間：平日10時～17時） | |